

Electrolux

Dòng máy giặt Quartz

Service Manual (EWX13/EWX14)



Publication-No.180712

Electrolux Thailand Co.,Ltd.

1910 Electrolux Building
New Petchburi Rd. Bangkok
Huaykwang Bangkok

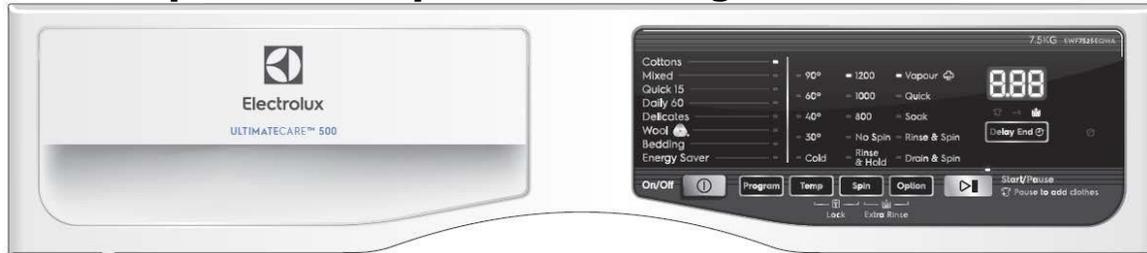
3. TC4 STYLING

3.2 Mặt nạ (bảng điều khiển

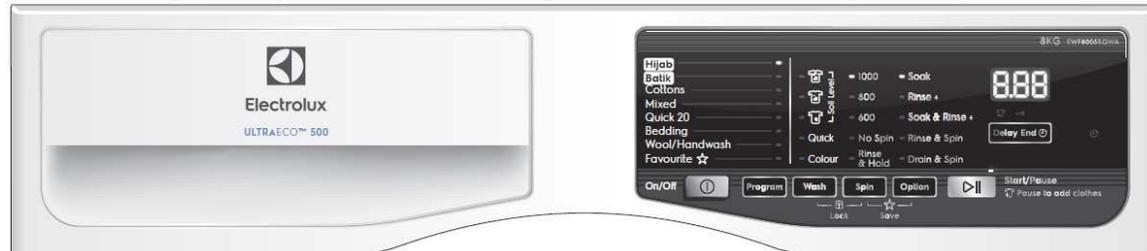
3.2.1 Styling

- Max. 1 Nút nhấn
- Max. 6 nút chạm
- 25 LEDs
- 1 màn hình LCD

Hiển thị có thanh nhiệt đun nước nóng

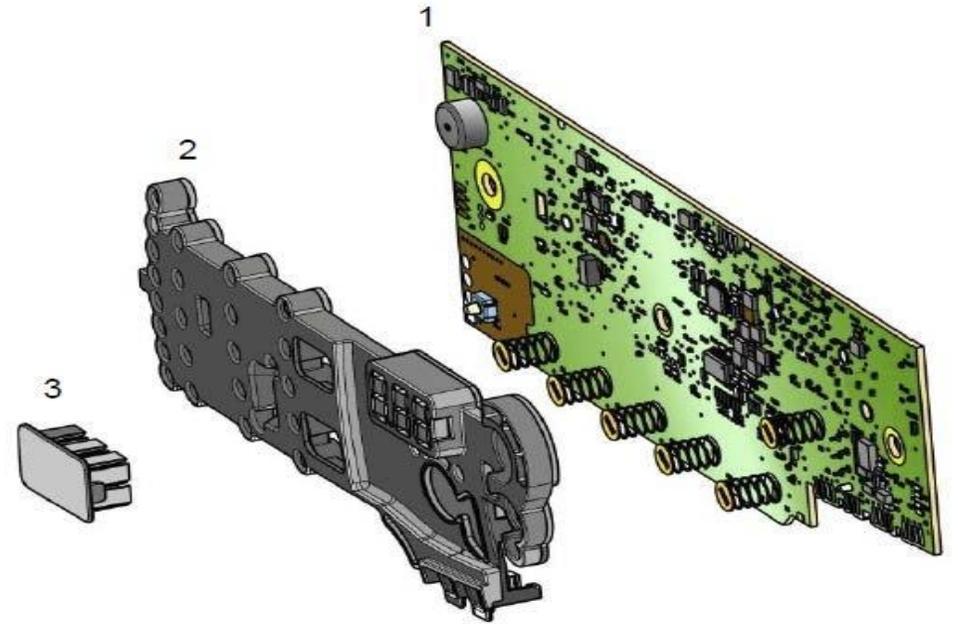


Hiển thị không có thanh nhiệt đun nước nóng



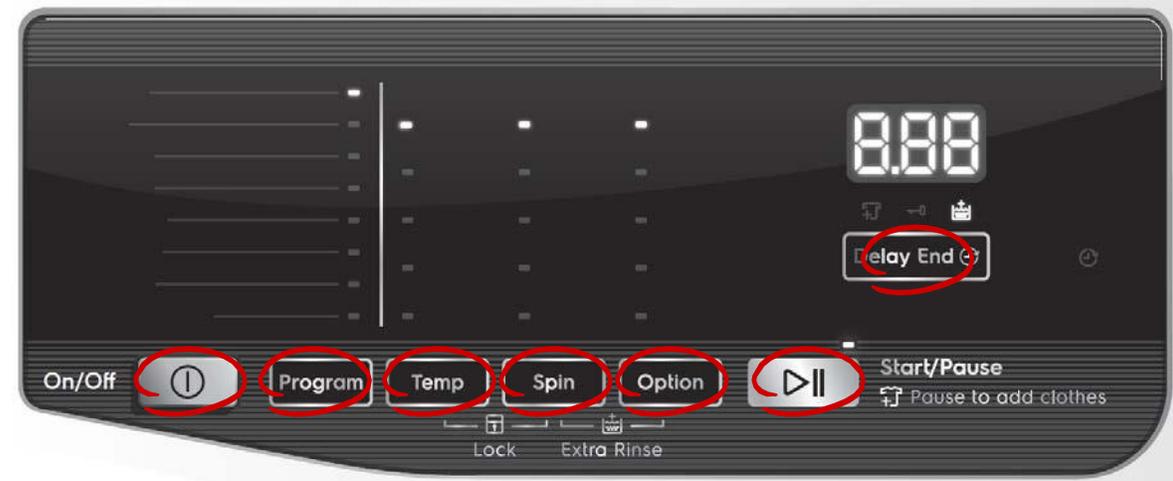
3.2.2 Cấu trúc board hiển thị

- 1 Mạch board hiển thị
- 2 Đế nhựa gắn board hiển thị
- 3 Màn hình hiển thị



3. TC4 STYLING

3.Cấu hình của mặt na hiển thị



- 1- Nút **P** : duy nhất 1 nút bấm tắt/mở nguồn cho máy ON/OFF
- 2-Nút **L** : đèn LED sẽ sáng lên khi ta chọn từng chương trình , chức năng .
- 3-Nút **S** : phím chạm để chọn chương trình , chức năng cho máy (chỉ cần chạm nhẹ vào giữa những nút này)
(Chú ý các nút P , L , S để sử dụng trong các Slide sau)

3. TC4 STYLING

Hiển thị

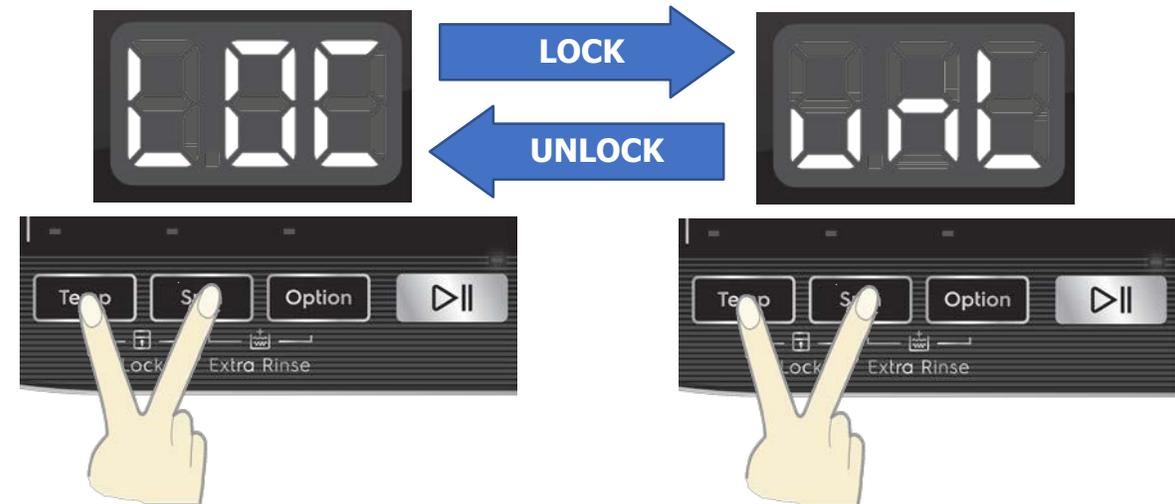
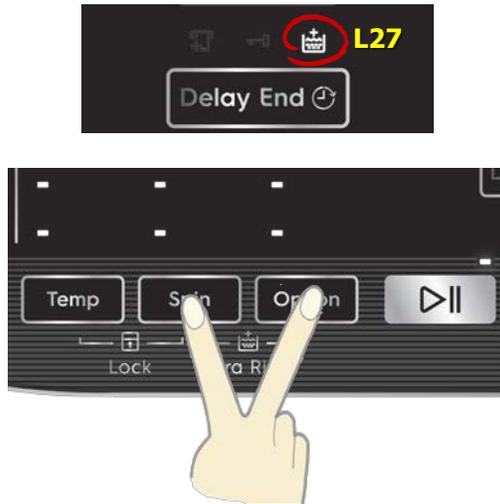
• Bỏ thêm quần áo



Khi đèn LED "add clothes" sáng lên → cho phép bỏ thêm quần áo vào máy giặt bằng cách : chạm vào nút Start/Pause , khi máy dừng hẳn , đèn báo cửa tắt đi ta có thể mở cửa cho thêm quần áo vào lồng giặt , sau đó đóng cửa máy lại và chạm vào nút Start/Pause máy sẽ tiếp tục hoạt động . Chú ý : khi đèn LED "add clothes" tắt → máy không cho phép bỏ thêm quần áo

Khoá bàn phím

Xả thêm



3. TC4 STYLING

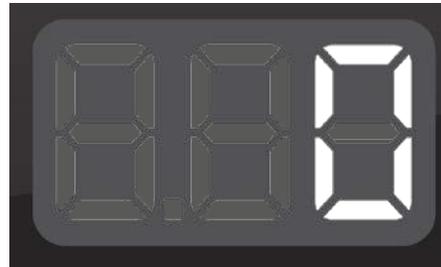
Màn hình hiển thị

Sau khi chọn chương trình và các chức năng, chạm vào nút Start/Pause cho máy hoạt động, màn hình sẽ hiển thị thời gian giặt của chương trình đã chọn. Thời gian này sẽ đếm lùi từng phút cho đến khi chương trình kết thúc.



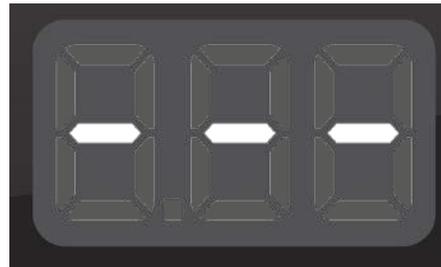
Chương trình kết thúc

Khi chương trình kết thúc, màn hình sẽ hiển thị số 0. Khi đèn cửa tắt ta có thể mở cửa máy giặt.



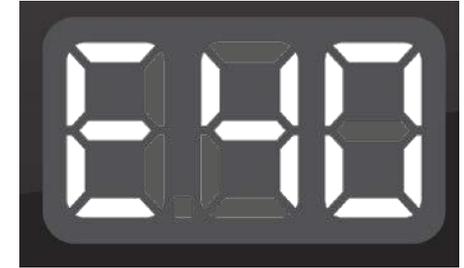
Khi thao tác sai

Màn hình sẽ hiển thị biểu tượng "--", khi chọn chương trình hoặc chọn chức năng sai.



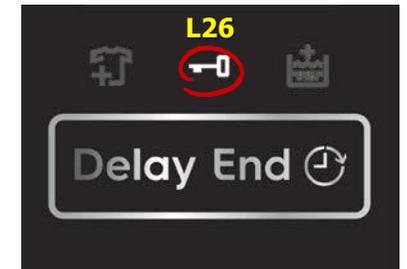
Mã lỗi hiển thị

Chỉ ra sự bất thường của máy trong quá trình hoạt động. Đồng thời hiển thị mã lỗi trên màn hình LCD.



Khoá cửa

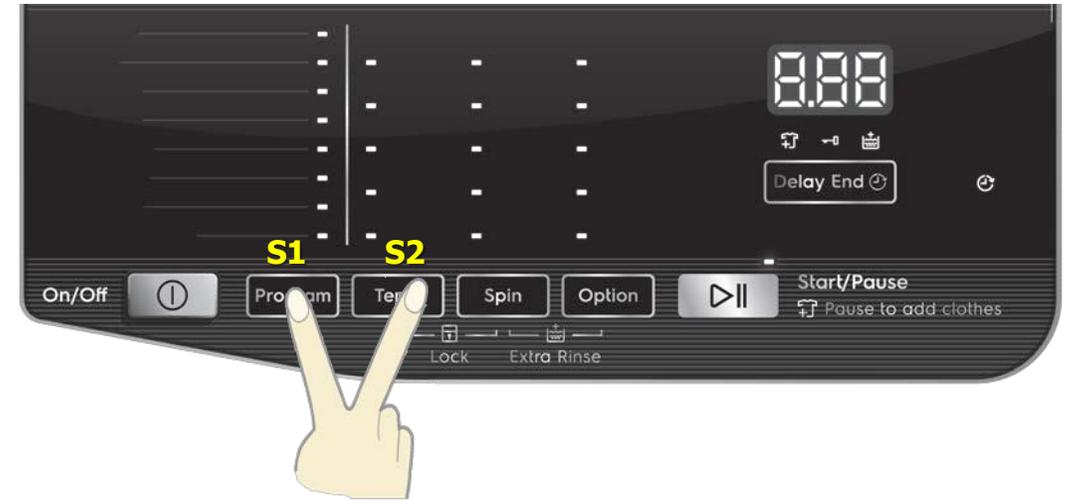
Khi biểu tượng khoá cửa sáng lên → không thể mở được cửa. Khi biểu tượng này tắt đi → cho phép mở cửa.



3. TC4 STYLING

Tắt / mở tiếng kèn

- Khi tắt hay mở bằng công tắc ON/OFF máy phát ra 2 giai điệu khác nhau
 - Khi chạm vào các phím S , máy phát ra tiếng " Click " ngắn .
 - Khi kết thúc chương trình giặt máy sẽ phát ra 3 tiếng "Beep " dài lặp đi lặp lại theo chu kỳ 15 giây và kéo dài trong 2 phút . Tiếng kèn này chỉ chấm dứt khi cửa máy giặt được mở ra
 - Trường hợp máy có sự trục trặc , máy sẽ phát ra âm thanh 3 tiếng " Beep " ngắn lặp đi lặp lại theo chu kỳ 15 giây và kéo dài trong 5 phút .
- Tiếng kèn trong máy có thể tắt hoặc mở chứ không chỉnh được tiếng kèn to hay nhỏ , đây là mặc định từ nhà máy .



- Muốn tắt tiếng kèn , chạm và giữ đồng thời 2 phím S1 & S2 trong khoản 3 giây cho đến khi nghe 2 tiếng " Beep , Beep " .
- Muốn mở lại tiếng kèn này , cũng chạm và giữ đồng thời 2 phím S1 & S2 trong 3 giây cho đến khi nghe tiếng " Beep " vang lên

4. Chức năng chạy Demo

Trong trường hợp đặc biệt , trong cửa hàng ta có thể cho máy hoạt động nhưng không cần kết nối với nguồn nước cấp , thải . Máy có thể hoạt động như : cửa khoá , motor quay lồng (chu kỳ cấp nước & xả nước được bỏ qua) quay vắt ly tâmnhưng màn hình hiển thị thời gian của mỗi chu kỳ xảy ra nhanh hơn so với chu kỳ thực tại . Đây là chế độ chạy Demo dành cho quảng cáo .

Cách truy cập vào chế độ Demo như sau :

Thoát khỏi chế độ Demo : rút phích cắm điện ra khỏi ổ cắm

Truy cập vào chế độ Demo

Bước	Chi tiết
1	 Bấm nút On/Off mở nguồn cho máy
2	 Chạm nút S1 để chọn đèn LED đến vị trí thứ 3 từ trên xuống
3	 Chạm và giữ đồng thời 2 phím Start/Pause và phím gần nó nhất trong khoảng 5 giây cho đến khi trên màn hình xuất hiện " DEM "

5. Chức năng chẩn đoán lỗi

Truy cập vào pha chẩn đoán lỗi :

Bước	Chi tiết
1	 Bấm nút On/Off để mở nguồn cho máy
2	 Chạm phím S1 để chọn vị trí số 1 từ trên xuống
3	 Chạm và giữ đồng thời 2 phím Start/Pause và phím gần nó nhất Trong khoảng 3 giây cho đến khi Đèn LED bắt đầu nhấp nháy theo chu kỳ

Thoát khỏi pha chẩn đoán lỗi :

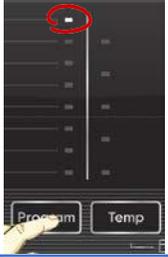
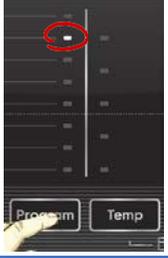
Muốn thoát khỏi pha chẩn đoán lỗi : tắt máy , mở máy rồi tắt máy lần nữa .

Nếu màn hình xuất hiện " ELE " khi mở máy , tức là máy còn trong chế độ chẩn đoán lỗi , tắt máy một lần nữa → thoát khỏi chế độ này

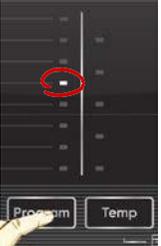
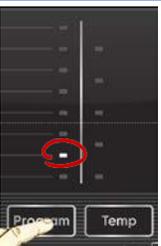
5. Chẩn đoán lỗi

Kiểm tra chức năng từng bộ phận của máy :

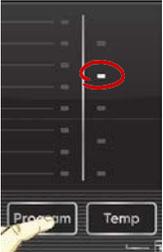
Truy cập vào pha chẩn đoán lỗi : dùng phím S1 chuyển đến các vị trí từ trên xuống dưới , ta có thể kiểm tra được sự hoạt động của các thành phần của máy như sau :

Đèn LED Sáng	Kiểm tra chức năng	Thành phần hoạt động	Điều kiện hoạt động
	Nước cấp vào ngăn giặt chính	<ul style="list-style-type: none">- Khoá cửa- Vale từ nước cấp giặt chính	<ul style="list-style-type: none">-Cửa khoá-Mức nước vào dưới mức chống trànThời gian tối đa 5 phút-Màn hình hiển thị mức nước trong lồng (mm)
	Nước vào ngăn xử lý trước	<ul style="list-style-type: none">- Khoá cửa- Vale từ nước cấp xử lý trước	<ul style="list-style-type: none">-Cửa khoá-Mức nước vào dưới mức chống tràn .Thời gian tối đa 5 phút-Màn hình hiển thị mức nước trong lồng (mm)
	Nước vào ngăn nước xa	<ul style="list-style-type: none">- Khoá cửa- Vale từ nước cấp giặt chính và xử lý trước	<ul style="list-style-type: none">-Cửa khoá-Mức nước vào dưới mức chống tràn .Thời gian tối đa 5 phút-Màn hình hiển thị mức nước trong lồng (mm)

5. DIAGNOSTICS SYSTEM

Đèn LED Sáng	Kiểm tra chức năng	Thành phần hoạt động	Điều kiện hoạt động
	Nước vào ngăn thứ 3 (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> - Khoá cửa - Vale từ cấp nước thứ 3 (nếu có) 	<ul style="list-style-type: none"> -Cửa khoá -Mức nước vào dưới mức chống tràn . Thời gian tối đa 5 phút -Màn hình hiển thị mực nước trong lồng (mm)
	Nước vào ngăn thứ 4 (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> - Khoá cửa - Vale từ cấp nước thứ 4 (nước nóng , nếu có) 	<ul style="list-style-type: none"> -Cửa khoá -Mức nước vào dưới mức chống tràn . Thời gian tối đa 5 phút -Màn hình hiển thị mực nước trong lồng (mm)
	Đun nước nóng	<ul style="list-style-type: none"> - Khoá cửa - Vale nước cấp , nếu nước trong lồng chưa đủ ngập thanh nhiệt - Thanh nhiệt - Cảm biến tải trọng (nếu có, lấy thêm nước vào lồng) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cửa khoá - Mức nước ngập thanh nhiệt trong 10 phút và đun nóng lên đến 90 °C (*) - Màn hình hiển thị nhiệt độ °C đo được nhờ cảm biến NTC
	Kiểm tra rò rỉ nước từ lồng giặt	<ul style="list-style-type: none"> -Khoá cửa - Vale nước cấp , nếu nước trong lồng chưa đủ ngập thanh nhiệt -Motor quay (55 rpm theo chiều kim đồng hồ , 55 rpm ngược chiều kim đồng hồ và tăng lên 250 rpm) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cửa khoá - Mức nước ngập thanh nhiệt - Màn hình hiển thị vòng quay của motor rpm/10

5. DIAGNOSTICS SYSTEM

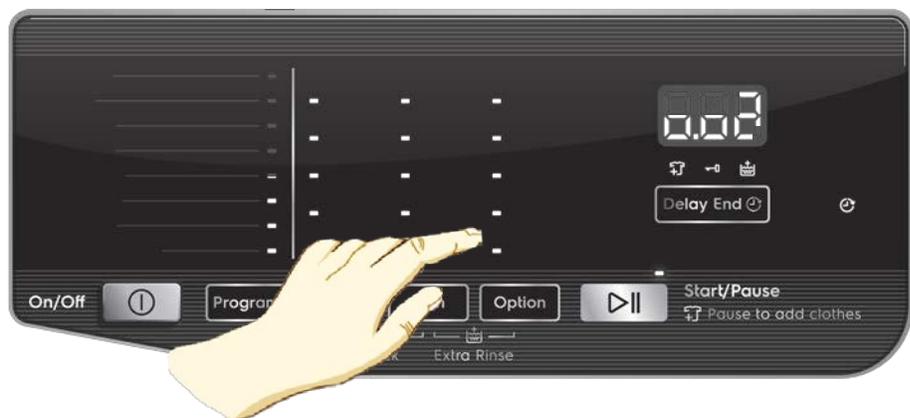
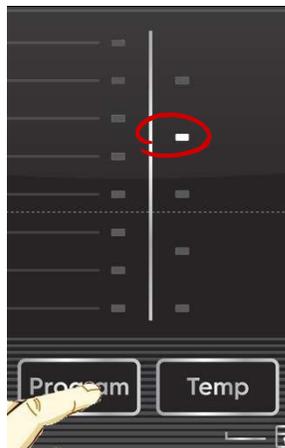
Đèn LED Sáng	Kiểm tra chức năng	Thành phần hoạt động	Điều kiện hoạt động
	<p>Xả nước , hiệu chuẩn của công tắc áp lực và quay vắt ly tâm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Khoá cửa - Bơm xả nước , công tắc áp lực - Motor quay đến 650 rpm và đạt tốc độ tối đa theo model máy (**) 	<ul style="list-style-type: none"> -Cửa khoá - Mức nước trong lồng thấp hơn mức chống sôi cho vắt ly tâm - Màn hình hiển thị tốc độ quay của lồng giặt rpm/10
-----	-----	-----	-----
	<p>Đọc / Xoá mã lỗi</p>	-----	-----
	<ul style="list-style-type: none"> -Các đèn LED sáng lên tuần tự , các biểu tượng trên màn hình LCD sáng lên theo nhóm và đèn nền hình sáng lên -Chạm vào một phím , để bật nhóm biểu tượng trên màn hình LCD hoặc đèn LED tương ứng và âm thanh còi cùng lúc 	<ul style="list-style-type: none"> - Chức năng của PCB màn hình 	<p>Luôn luôn kích hoạt</p>

6. Mã lỗi

Đọc mã lỗi

Trên PCB chính lưu lại 3 mã lỗi gần nhất :

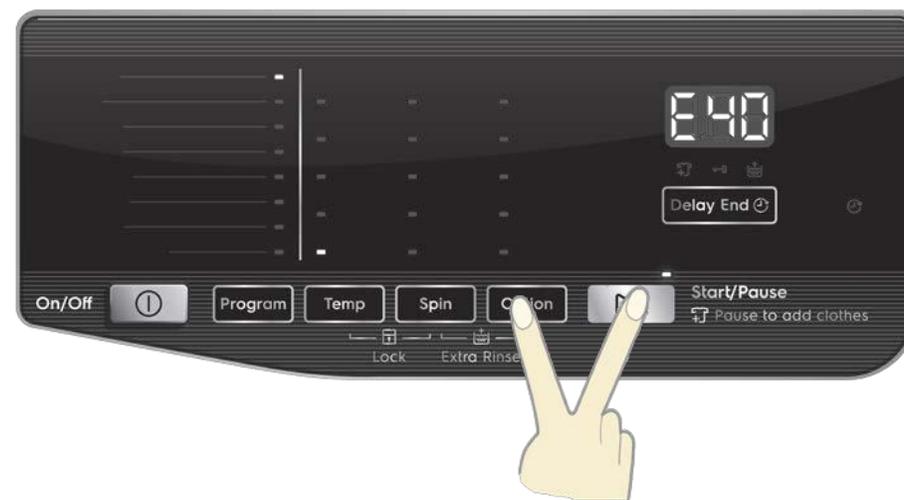
- Truy cập vào pha chẩn đoán lỗi
- Không phân biệt loại boards mạch và cấu hình , chạm vào phím S1 để chọn đèn LED ở vị trí số 11 để xem mã lỗi .Màn hình sẽ xuất hiện mã lỗi sau cùng
- Muốn xem mã lỗi trước đó , chạm vào phím gần nhất của phím Start Pause
- Trở về mã lỗi sau cùng chạm vào phím Start Pause (như hình ảnh minh họa)



Đọc nhanh mã lỗi

Khi máy đang hoạt động , ta cũng có thể kiểm tra mã lỗi trong máy :

- Chạm và giữ đồng thời 2 phím Start Pause và phím gần nó nhất trong khoảng 2 giây , màn hình sẽ hiển thị mã lỗi sau cùng (nếu có)
- Mã lỗi này sẽ tiếp tục hiển thị cho đến khi bất kỳ phím nào được chạm.
- Trong khi mã lỗi hiển thị trên màn hình , máy vẫn tiếp tục hoạt động bình thường trong chu kỳ của nó và máy cũng hoạt động với chương trình đã chọn trước đó .

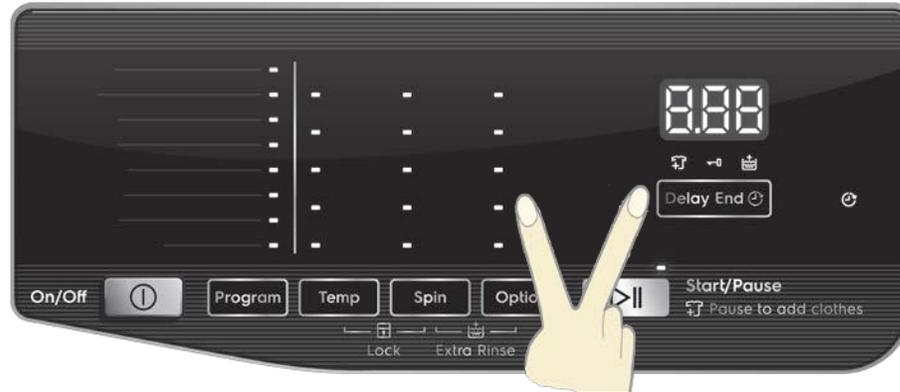


6. Mã lỗi

Xoá mã lỗi

Sau khi đã sửa chữa máy hoàn tất, phải xoá hết lỗi trong bộ nhớ PCB:

- Truy cập vào pha chẩn đoán lỗi
- Đọc xong tất cả mã lỗi, muốn xoá lỗi chạm và giữ đồng thời 2 phím Start Pause và phím gần nó nhất trong khoản 5 giây cho đến khi màn hình xuất hiện "E00" → mã lỗi đã được xoá hết



Sau khi đã xoá hết mã lỗi, phải thoát ra khỏi chế độ chẩn đoán lỗi bằng cách: tắt máy, mở máy và tắt máy lần nữa bằng công tắc On/Off

11. Tóm tắt bảng mã lỗi

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E11	Nước vào khó khi giặt	YES	YES	Thời gian lấy nước lâu , ngoài giới hạn cho phép (thời gian lấy nước quá lâu đề đạt đến mức qui định)	Họa vòi nước hoặc áp lực nước quá yếu Ống xả nước lắp đặt sai . Vale từ hư , nghẹt ống hơi áp lực , công tắc áp lực hư , hệ thống dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại với cửa khoá	START RESET
E12	Vấn đề về cấp nước trong suốt chu kỳ sấy khô	YES	YES	Thời gian lấy nước ngoài giới hạn cho phép (5 phút)	Khoá vòi nước , áp lực nước quá yếu , ống xả đặt sai vị trí , yale từ nước cấp bị lỗi , nghẹt ống hơi áp lực , hệ thống dây điện , PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại với cửa khoá	START RESET
E13	Rò rỉ nước	YES	YES	Thời gian lấy nước toàn phần ngoài giới hạn cho phép (không đạt được mức nước theo tiêu chuẩn)	Ống xả nước lắp đặt sai vị trí Áp lực nước quá yếu Vale nước cấp bị lỗi Ống hơi áp lực bị nghẹt hoặc bị rò rỉ Công tắc áp lực bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại với cửa khoá	START RESET
E21	Khó xả nước trong quá trình giặt	YES	YES	Thời gian xả nước quá lâu ngoài giới hạn cho phép (đo được trong mỗi lần xả trong chu kỳ giặt)	Ống xả nước bị kẹt , Lọc rác bị nghẹt /bẩn .Bơm xả nước bị lỗi Công tắc áp lực bị lỗi Dây điện , PCB chính bị lỗi, Rotor của bơm xả bị kẹt cứng	Chu kỳ ngưng lại sau 2 lần cố gắng	START ON/OFF RESET
E22	Vấn đề xả nước trong suốt chu kỳ sấy	YES	YES	Công tắc áp lực chống sôi " bật " trong quá trình sấy	Ống xả nước bị kẹt , Lọc rác bị nghẹt /bẩn .Bơm xả nước bị lỗi Công tắc áp lực bị lỗi Dây điện , PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại	START RESET
E23	Triac bơm xả bị lỗi	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa cảm biến triac bơm xả và triac trạng thái hiện tại	Bơm xả hư hỏng Hệ thống dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn . Chu kỳ ngưng lại với khoá cửa mở	RESET
E24	Cảm biến trình bơm xả bị lỗi			Tín hiệu đầu vào	PCB chính bị hư hỏng	Chu kỳ xả nước an toàn .	RESET

11. ALARM SUMMARY TABLE

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E32	Màng rung tạo tín hiệu của công tắc áp lực có vấn đề	YES	YES	Tần số của công tắc áp lực không ổn định trong suốt chu kỳ xả nước	Vale từ hư Ông hơi bị lủng , rò rỉ Công tắc áp lực bị lỗi Ông nước xả bị nghẹt Lọc rác bơm xả bẩn , nghẹt Bơm xả hư hỏng Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ bị ngưng lại	START RESET
E35	Lỗi tràn nước	YES	YES	Công tắc áp lực bị quá tải , áp lực nén quá nhiều trong thời gian lâu hơn 15 giây	Vale từ hư Ông hơi bị lủng , rò rỉ Công tắc áp lực bị lỗi Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại Chu kỳ xả nước an toàn Bơm xả hoạt động liên tục (5 phút bơm , 5 phút tắt)	RESET
E38	Bầu hơi áp lực bị nghẹt	YES	YES	Mức nước không thay đổi trong ít nhất 30 giây trong khi lồng giặt quay	Bầu hơi áp lực bị nghẹt Ông hơi áp lực bị nghẹt Motor /dây curoa hư hỏng	Chu kỳ đun nước nóng bị bỏ qua	RESET
E41	Cửa mở	YES	YES	Thời gian chờ khoá cửa đóng lâu (20 giây)	Khoá cửa hư , dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại	START RESET
E42	Lỗi thiết bị khoá cửa	YES	YES	Khoá cửa vẫn khoá trong khi được phép mở (sau 4 phút)	Khoá cửa hư , dây điện hoặc PCB chính hư hỏng , có sự rò rỉ điện từ thanh nhiệt đun nóng ra vỏ máy	Chu kỳ ngưng lại	START RESET
E43	Lỗi triac thiết bị khoá cửa	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa triac cảm biến khoá cửa và triac trạng thái	Khoá cửa hư , dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn được kích hoạt . Chu kỳ bị khoá	RESET
E44	Cảm biến khoá cửa bị lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về cho bộ vi xử lý bị sai	PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn được kích hoạt . Chu kỳ bị khoá	RESET
E45	Cảm biến triac khoá cửa bị lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về cho bộ vi xử lý bị sai	PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn được kích hoạt . Chu kỳ bị khoá	RESET
E51	Triac motor chính bị chập mạch	YES	YES	Triac motor chính bị lỗi (chập mạch)	PCB chính bị lỗi Có sự rò rỉ điện từ motor chính hoặc	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần cố gắng với cửa không khoá	ON/OFF

11. ALARM SUMMARY TABLE

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E54	Rơ le motor bị cháy (luôn đóng)	YES	-	Mức điện áp trên cảm biến triac motor quá cao trong khi tất cả role đều đóng	PCB chính bị lỗi . Có sự rò rỉ điện từ motor hoặc dây điện	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần cố gắng	RESET
E57	FCV(vector trên PCB Inverter) bị rò rỉ điện	-	YES	Dòng điện trên PCB Inverter quá cao (>15A)	Motor chính bị lỗi . Dây điện motor hoặc PCB Inverter bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm với cửa bị khoá	ON/OFF RESET
E58	FCV bị quá dòng (dòng cao)	-	YES	Motor chạy dòng quá cao (>4.5A)	Motor chính bị lỗi . Dây điện motor hoặc PCB Inverter bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm với cửa bị khoá	ON/OFF RESET
E59	FCV không tiếp nhận thông tin	-	YES	Không có tín hiệu truyền về từ bộ dò tốc độ của motor trong 3 giây	Motor chính bị lỗi . Dây điện motor hoặc PCB Inverter bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm với cửa bị khoá	ON/OFF RESET
E5A	FCV quá nóng	-	YES	Nhiệt độ quá cao trên bộ tản nhiệt >88°C hoặc cảm biến nhiệt độ của PCB Inverter đang hở mạch	PCB inverter bị quá tải (nóng) , PCB inverter bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm với cửa bị khoá	ON/OFF RESET
E5C	FCV cho ra điện áp quá cao	-	YES	PCB Inverter cho ra điện áp DC quá cao (430V)	PCB inverter bị lỗi , điện áp DC đưa ra quá cao	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm với cửa bị khoá	ON/OFF RESET
E5D	FCV không nhận được thông tin	-	YES	Thông tin nhận được từ FCV không chính xác	Sự truyền thông tin bị nhiễu , FCV bị lỗi . PCB chính bị lỗi Vấn đề về hệ thống dây điện kết nối	---	ON/OFF RESET
E5E	Sự giao tiếp giữa FCV-MB	-	YES	Sự giao tiếp giữa FCV và MB (Main Board) không được hoàn chỉnh	Dây điện kết nối bị lỗi , FCV bị lỗi , PCB sầy bị lỗi , PCB màn hình bị lỗi , PCB chính bị lỗi , cảm biến tải trọng bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần thử nghiệm	ON/OFF RESET
E5F	FCV bị lỗi	-	YES	FCV trên PCB Inverter đang tiếp tục reset lại	FCV trên PCB Inverter bị lỗi Dây điện có vấn đề PCB chính bị lỗi	Chu kỳ bị khoá sau 5 lần cố gắng với khoá cửa không khoá	ON/OFF RESET

11. ALARM SUMMARY TABLE

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E66	Role thanh nhiệt hư (cho máy giặt sấy) Thanh nhiệt hoặc role sấy bị lỗi	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa cảm biến role thanh nhiệt sấy và role trạng thái của nó	EWX13: PCB chính bị lỗi Có sự rò rỉ điện giữa thanh nhiệt đun nước nóng với đất EWX14: PCB chính bị lỗi Có sự rò rỉ điện giữa thanh nhiệt giặt/sấy với đất	Chu kỳ ngừng lại với cửa khoá	ON/OFF RESET
E68	Rò rỉ điện ra vỏ máy	YES	YES	Điện áp trên cảm biến thanh nhiệt đun nóng khác với điện áp nguồn cấp	EWX13: Có sự rò rỉ điện giữa thanh nhiệt đun nước nóng với đất EWX14: Có sự rò rỉ điện giữa thanh nhiệt giặt/sấy với đất	Chu kỳ bị khoá với cửa mở	START RESET
E69	Thanh nhiệt đun nước nóng chu kỳ giặt bị hở mạch	YES	YES	Giá trị điện áp trên thanh nhiệt đun nước nóng khác so với giá trị điện áp nguồn trong quá trình đun nóng	Thanh nhiệt đun nước nóng bị lỗi (cầu chì nhiệt hồ mạch) Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Không có hoạt động	START ON/OFF RESET
E6A	Cảm biến role nhiệt bị lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về bộ vi xử lý sai	PCB chính bị lỗi Công tắc phao nổi bị kẹt , hoặc dây điện bị lỗi	Chu kỳ bị khoá , với cửa khoá	RESET
E6H (E6B)	Role sấy trên PCB sấy bị lỗi	YES	-	Sự không đồng bộ giữa cảm biến role nhiệt và role trạng thái	PCB chính bị lỗi Thanh nhiệt đun nước nóng bị lỗi Dây điện bị lỗi	Chu kỳ ngừng lại với cửa khoá	ON/OFF RESET
E71	Cảm biến nhiệt độ NTC nước nóng bị lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về bộ vi xử lý sai (NTC bị hở /chập mạch)	Cảm biến nhiệt độ NTC bị lỗi PCB chính hoặc dây điện bị lỗi	Chu kỳ đun nóng bị bỏ qua	START RESET
E72	Cảm biến nhiệt độ NTC đầu ra bị lỗi	YES	YES	Điện áp ngoài giới hạn cho phép (NTC bị hở/chập mạch)	Cảm biến nhiệt NTC đầu ra bị lỗi , PCB sấy hoặc dây điện bị lỗi	Chu kỳ sấy bị bỏ qua	START RESET
E73	Cảm biến nhiệt độ NTC đầu vào bị lỗi			Điện áp ngoài giới hạn cho phép (NTC bị hở/chập mạch)	Cảm biến nhiệt NTC đầu vào bị lỗi , dây điện hoặc PCB sấy bị lỗi	Chu kỳ sấy bị bỏ qua	START RESET

11. ALARM SUMMARY TABLE

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E84	EWX13: Bơm tuần hoàn / Triac motor quạt bị lỗi EWX14: Cảm biến triac motor bơm tuần hoàn bị lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về bộ vi xử lý sai	PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn Chu kỳ ngừng lại với cửa không khoá	RESET
E85	EWX13: Bơm tuần hoàn/ Triac motor quạt báo lỗi EWX14: Triac motor bơm tuần hoàn báo lỗi	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa cảm biến triac và cảm biến trạng thái	EWX13: Bơm tuần hoàn hoặc motor quạt bị lỗi Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi EWX14: Bơm tuần hoàn Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Chu kỳ xả nước an toàn Chu kỳ ngừng lại với cửa không khoá	RESET
E86	Cấu hình củ PCB nút xoay chọn chương trình	YES	YES	Cấu hình của PCB màn hình không chính xác	PCB nút xoay đưa ra data sai đến bộ vi xử lý trên PCB hiển thị màn hình PCB màn hình bị lỗi	---	START ON/OFF RESET
E87	Bộ vi xử lý trên PCB display bị lỗi	YES	YES	Bộ vi xử lý trên PCB màn hình bị hư hỏng	PCB màn hình hiển thị bị lỗi	Màn hình không hiển thị chương trình	START ON/OFF RESET
E91	Lỗi liên lạc giữa PCB chính và PCB màn hình hiển thị	YES	YES	Mất liên lạc giữa PCB chính và PCB hiển thị	Dây điện bị lỗi , PCB chính , PCB màn hình , PCB sấy , motor , cảm biến tải trong ..bị lỗi	---	RESET
E92	Sự không đồng bộ giữa PCB chính và PCB hiển thị	YES	YES	Giao thức liên kết giữa PCB chính và PCB hiển thị không hợp nhất	PCB chính không hợp nhất với PCB màn hình	Chu kỳ bị xoá	OFF/ON
E93	Lỗi cấu hình của máy	YES	YES	Cấu hình của máy không đúng	Cấu hình không chính xác PCB chính bị lỗi	Chu kỳ bị xoá	OFF/ON
E94	Lỗi cấu hình của chu kỳ	YES	YES	Cấu hình chu kỳ giặt không chính xác	Cấu hình chu kỳ giặt bị sai PCB chính bị lỗi	Chu kỳ bị xoá	OFF/ON
E97	Không đồng bộ giữa nút xoay chọn chương trình và cấu hình của chu kỳ	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa nút xoay chọn chương trình và cấu hình chu kỳ	Cấu hình không đúng PCB chính bị lỗi		RESET
				Giao thức liên lạc giữa PCB chính và ECU (trên Inverter	ECU trên PCB Inverter không		OFF/ON

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
E9E	PCB hiển thị bị lỗi	YES	YES	Phím chạm trên PCB màn hình không hoạt động	PCB màn hình	Không có hoạt động	OFF/ON
EA1	Hệ thống tự động cân bằng DSP bị lỗi	YES	YES	Không cảm nhận được vị trí lồng quay trong quá trình motor được kích hoạt	Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi Cảm biến cân bằng lồng quay Đứt dây curoa	Bỏ qua giai đoạn cân bằng lồng quay	START RESET
EA6	DSP door open failure	YES	YES	Not impulses coming from DSP sensor during motor activation	Wiring or main board defective DSP sensor failure Main motor belt broken Lid open	Cycle paused	START RESET
EAA	Niux SSH serialization alarm	-	YES	Missing/not correct Niux serialization data information.	Serialization process not completed successfully	Connectivity disabled	ON/OFF START RESET
EAH (EAB)	Niux communication alarm	-	YES	Communication problem between UI and Niux	UI or Niux board defective, or wiring between this board defective	Connectivity disabled	ON/OFF START RESET
EAC	Niux always on alarm	-	YES	Niux board always switched on	UI board	No actions	ON/OFF START RESET
EAD	Serialization Mismatch alarm	-	YES	Serialization data not aligned between boards.	Electronic Boards exchanged between appliances	Connectivity disabled	START ON/OFF RESET
EH1 (EB1)	Tần số điện nguồn cung cấp cho máy ngoài giới hạn cho phép	YES	YES	Điện nguồn cung cấp cho máy tần số không phù hợp hoặc không ổn định	Tần số của điện nguồn không phù hợp Hiệu điện thế không ổn định	Chờ hệ thống điện nguồn ổn định	OFF/ON
EH2 (EB2)	Điện áp quá cao	YES	YES	Các role, chip trên PCB chính nhận điện áp quá cao > 18V DC	Điện áp quá cao PCB chính bị lỗi	Chờ điện áp ổn định	OFF/ON
EH3 (EB3)	Điện áp quá thấp	YES	YES	Các role, chip trên PCB nhận điện áp đầu vào quá thấp < 4V DC	Điện áp đầu vào quá thấp PCB chính bị lỗi	Chờ điện áp ổn định	OFF/ON
EHD (EBD)	Cảm biến role nhiệt độ của PCB sấy báo lỗi	YES	YES	Tín hiệu đầu vào truyền về bộ vi xử lý sai	PCB chính bị lỗi	Chu kỳ ngưng lại với cửa khoá	RESET

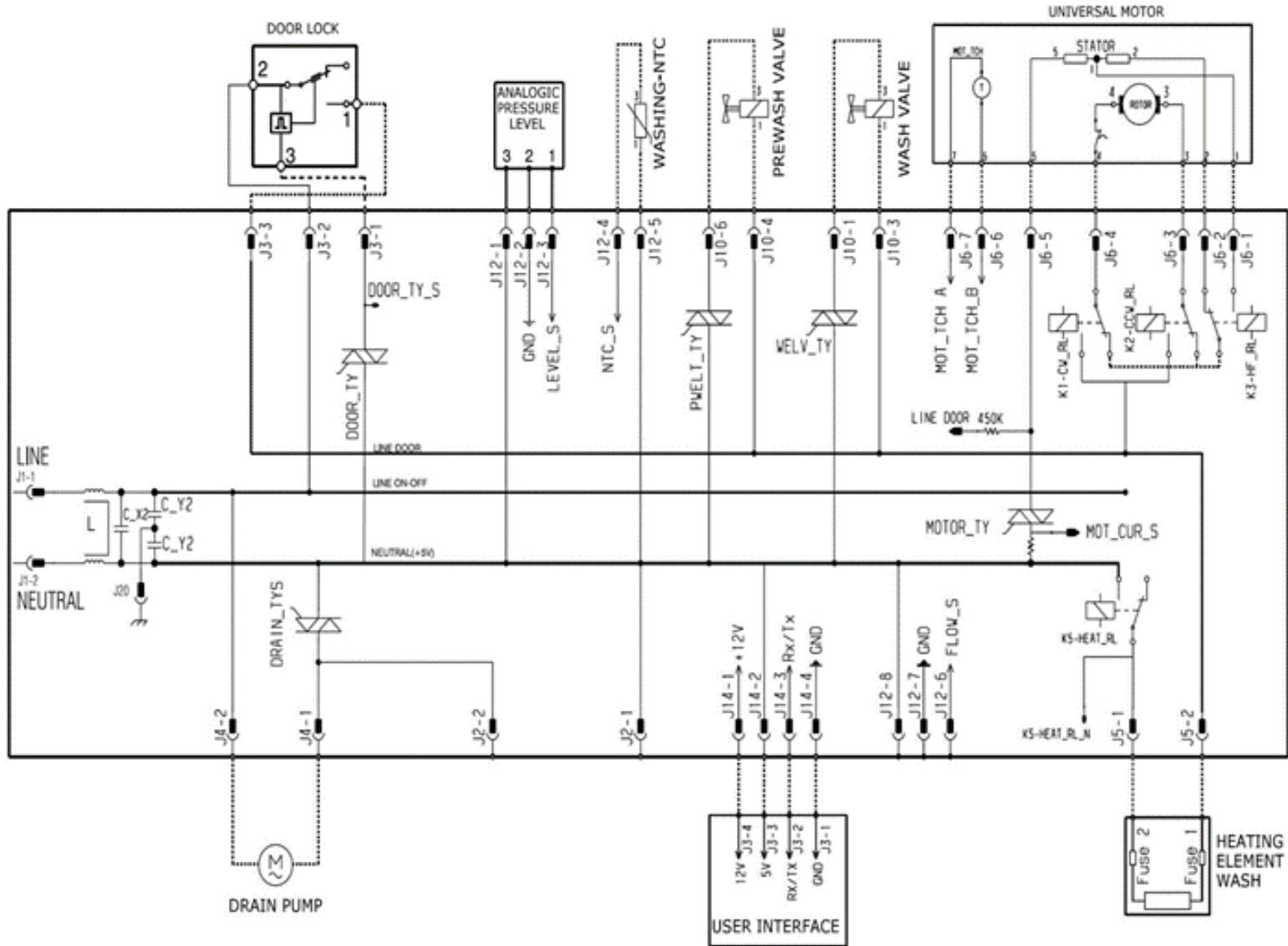
ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
EHE (EBE)	Role FCV trên PCB bị lỗi	-	YES	Sự không đồng nhất giữa cảm biến FCV an toàn và cảm biến trạng thái	Role FCV trên PCB bị lỗi Cảm biến FCV bị lỗi Dây điện hoặc PCB chính bị lỗi	Xả nước an toàn , chu kỳ ngưng lại với cửa không khoá	RESET
EC1	Nghẹt vale từ nước cấp /hư hỏng	YES	YES	Lưu lượng kê hoạt động với valve điện từ tắt	Vale điện từ nước cấp bị lỗi /nghẹt PCB chính bị lỗi	Chu kỳ bị khoá. Bộ xả hoạt động khoảng 5 phút tắt và lặp lại như thế lại liên tục	RESET
EC2	Lỗi liên lạc của cảm biến tải trọng	-	YES	Liên lạc giữa cảm biến tải trọng và PCB chính có vấn đề	Dây điện bị lỗi Cảm biến tải trọng bị lỗi PCB chính bị lỗi	Không có hoạt động gì	START RESET
EC3	Lỗi cảm biến tải trọng	-	YES	Không có tín hiệu truyền về từ cảm biến tải trọng	Cảm biến tải trọng bị lỗi	Không có hoạt động gì	START RESET
EC4	Lỗi cảm biến hiện tại	YES	-	Lỗi cảm biến hiện tại ước lượng tải trọng	PCB chính bị lỗi	Giảm tốc độ quay ly tâm cho an toàn trong chu kỳ	RESET
EC8	TY5 triac failure	-	YES	Incongruence between TY5 triac sensing and triac status	TY5 triac load device defective (motor fan/hot valve/water softener board) Wiring or main board defective	Safety Drain cycle activation Cycle blocked	RESET
EC9	TY5 triac sensing failure	-	YES	Wrong input signal to microprocessor	Main board defective	Safety Drain cycle activation Cycle blocked	RESET
ECA	Detergent Dispenser Water Softener board communication alarm	-	YES	No communication between motherboard and DD-WS board	DD-WS board defective Wiring between MB and DD-WS, Main Board defective, UI defective, Weight defective, FCV defective	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
ECH (ECB)	Detergent Dispenser Water Softener board failure	-	YES	DD-WS board defective: diverter faulty, microcontroller damaged, power supply out of limits	WSD assembly defective	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
ECC	WS Sensor failure	-	YES	No changes in Level or Density Floats	Level or Density Float defective or mechanically blocked Detergent Dispenser Water Softener board defective, wiring between sensors and DD-WS	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
ECD	WS pump failure	-	YES	Incongruence between driving and sensing circuit	Brine pump defective, wiring between pump and DD-WS, DD-WS board faulty	Cycle blocked	START ON/OFF RESET

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
ED1	Lỗi thông tin liên lạc của PCB sấy	YES	YES	Mất liên lạc giữa PCB chính và PCB sấy	PCB sấy bị lỗi Dây điện kết nối giữa PCB chính và PCB sấy PCB chính, PCB hiển thị bị lỗi Cảm biến tải trọng lỗi	Chu kỳ bị khoá	START ON/OFF RESET
ED2	Role 1 của thanh nhiệt trên PCB sấy bị lỗi	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa cảm biến role 1 trên PCB sấy và cảm biến trạng thái thực tế	PCB sấy bị lỗi Dây điện, thermostat bị lỗi PCB chính bị lỗi	Bỏ qua chu kỳ sấy	START ON/OFF RESET
ED3	Cảm biến của role 1 của thanh nhiệt trên PCB sấy bị lỗi	YES	YES	Không có tín hiệu truyền về từ PCB sấy	PCB sấy bị lỗi	Bỏ qua chu kỳ sấy	START ON/OFF RESET
ED4	Lỗi về Role 2 thanh nhiệt sấy trên PCB sấy	YES	YES	Sự không đồng bộ giữa cảm biến role 1 trên PCB sấy và cảm biến trạng thái thực tế	PCB sấy bị lỗi Dây điện, thermostat bị lỗi PCB chính bị lỗi	Bỏ qua chu kỳ sấy	START ON/OFF RESET
ED5	Lỗi về cảm biến role 2 của thanh nhiệt sấy trên PCB sấy	YES	YES	Tín hiệu ngoài giới hạn cho phép	PCB sấy bị hư	Bỏ qua chu kỳ sấy	START ON/OFF RESET
ED6	Lỗi về cảm biến Thermostat trên PCB sấy	YES	YES	Tín hiệu của cảm biến Thermostat ngoài giới hạn cho phép	PCB sấy bị hư	Không có hành động	START ON/OFF RESET
ED7	Thermostat trên PCB sấy bị lỗi	YES	YES	EWX13: Sự không đồng bộ giữa cảm biến role 1 & 2 trên thanh nhiệt hoặc cảm biến Thermostat ngoài giới hạn cho phép EWX14: <u>With satellite board:</u> Incongruence between WD heating 1and 2 relay sensing or thermostat sensing out of limits. <u>Without satellite:</u> Incongruence between heater and drying relay sensing.	EWX13: Thermostat bị hở mạch Dây điện, PCB sấy bị lỗi EWX14: Thermostat bị hở mạch Dây điện, PCB sấy bị lỗi, thanh nhiệt sấy bị lỗi	Không có hành động	START ON/OFF RESET
ED8	Motor quạt sấy không có tín hiệu	YES	YES	Tín hiệu truyền về từ motort quạt sấy kém	Motor quạt sấy bị lỗi Dây điện của motor quạt sấy	Bỏ qua chu kỳ sấy	ON/OFF RESET

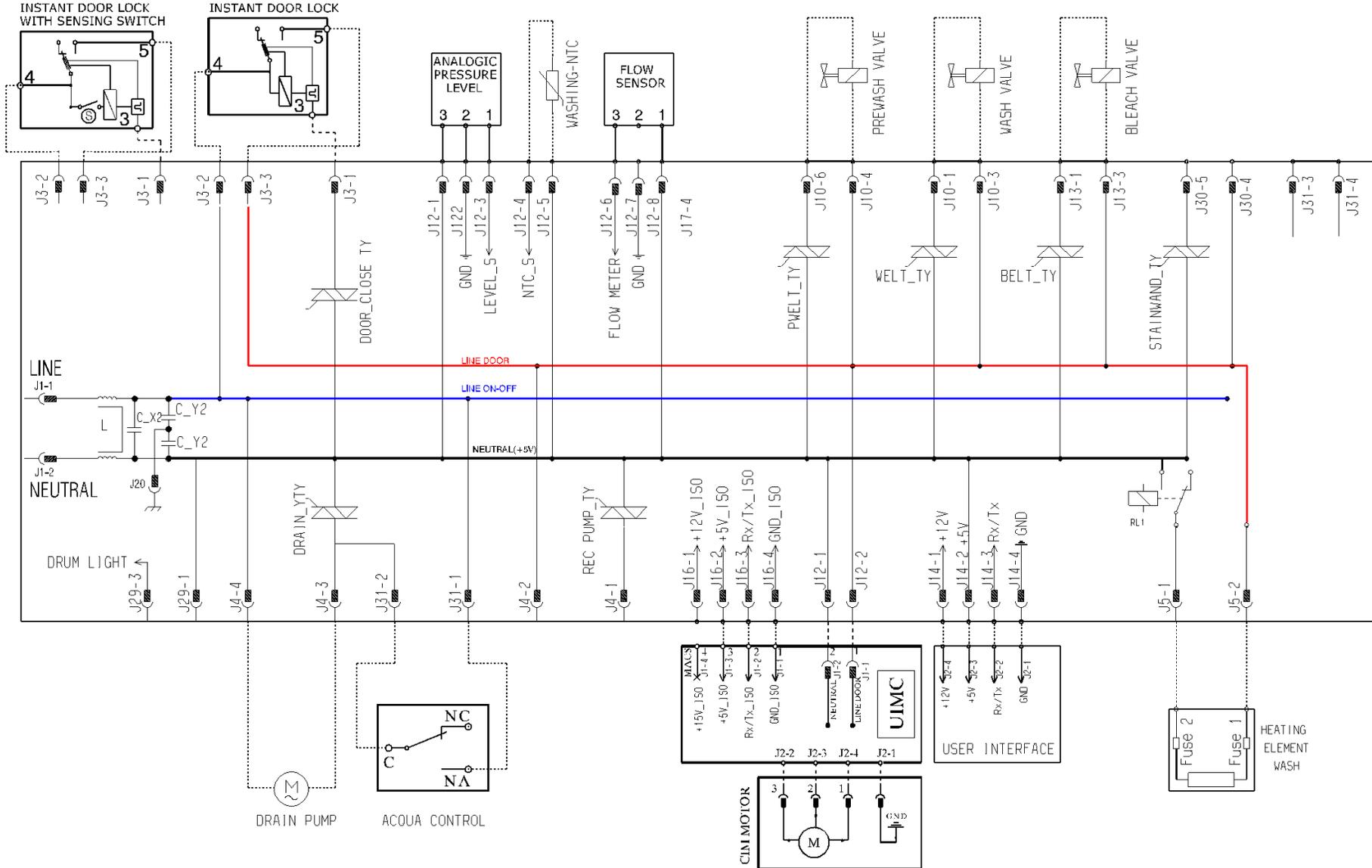
11. ALARM SUMMARY TABLE

ALARM CODE	ALARM DESCRIPTION	ENABLED		FAULT CONDITION	POSSIBLE FAULT	MACHINE ACTION/STATUS	RESET KEY
		EWX13	EWX14				
EDA	Lỗi về cấp nguồn cho PCB sấy			Giá trị điện áp cung cấp thấp hoặc cao hơn giá trị điện áp của cầu hình máy giá trị điện áp cấp ngoài giới hạn cho phép	Điện áp cấp cho PCB sấy bị sai số , PCB sấy bị lỗi	Chờ điện áp đủ , ổn định	START ON/OFF RESET
EDH (EDB)	Lỗi về bộ vi xử lý trên PCB sấy			Bộ vi xử lý PCB sấy bị hư hỏng	PCB sấy bị lỗi	Không có hoạt động	START ON/OFF RESET
EDC	WDM thanh nhiệt sấy bị hở mạch			Sự không thống nhất giữa cảm biến role 1 và 2 của thanh nhiệt sấy	Điện trở sấy bị hở mạch Rắc cắm điện bị lỗi hoặc hệ thống dây điện	Không có hoạt động	START ON/OFF RESET
EE1	Lỗi về motor quạt sấy (dòng quá cao)			Motor quạt sấy tang dòng điện quá nhanh (> 2,5 A)	Cuộn dây của motor quạt sấy bị lỗi PCB điều khiển quạt sấy bị lỗi	Chương trình bị khoá	START ON/OFF RESET
EE2	Fan over current failure			The current of one fan phase increases above 0.8 A for a time of 0.6 ms	Fan defective Fan Wiring or Fan Control board defective Abnormal working condition (high friction on the fan)	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
EE3	Fan over load alarm			This alarm is not managed (it cannot be set)	-	-	-
EE4	Fan not following alarm			This alarm is set if the fan isn't rotating at the speed imposed	Fan defective Fan Wiring or Fan Control board defective (abnormal working condition i.e. high friction on the fan)	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
EE5	Fan under voltage alarm			This alarm is set if the voltage input on the board is below 160 Vrms for a time of 20 ms	The mains voltage is under 160Vrms Fan control board defective	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
EE6	Fan over voltage alarm			This alarm is set if the voltage input on the board is above 282 Vrms for a time of 20 ms	The mains voltage is above 282 Vrms Fan control board defective	Cycle blocked	START ON/OFF RESET
EE7	Fan plug not connected			This alarm is set if one or more phase current are around zero for a certain time. A current phase must be under 20 mA for a time of 5 seconds.	Fan defective Fan Wiring or Fan Control board defective	Cycle blocked	START ON/OFF RESET

12.1 EWX13 Main diagram

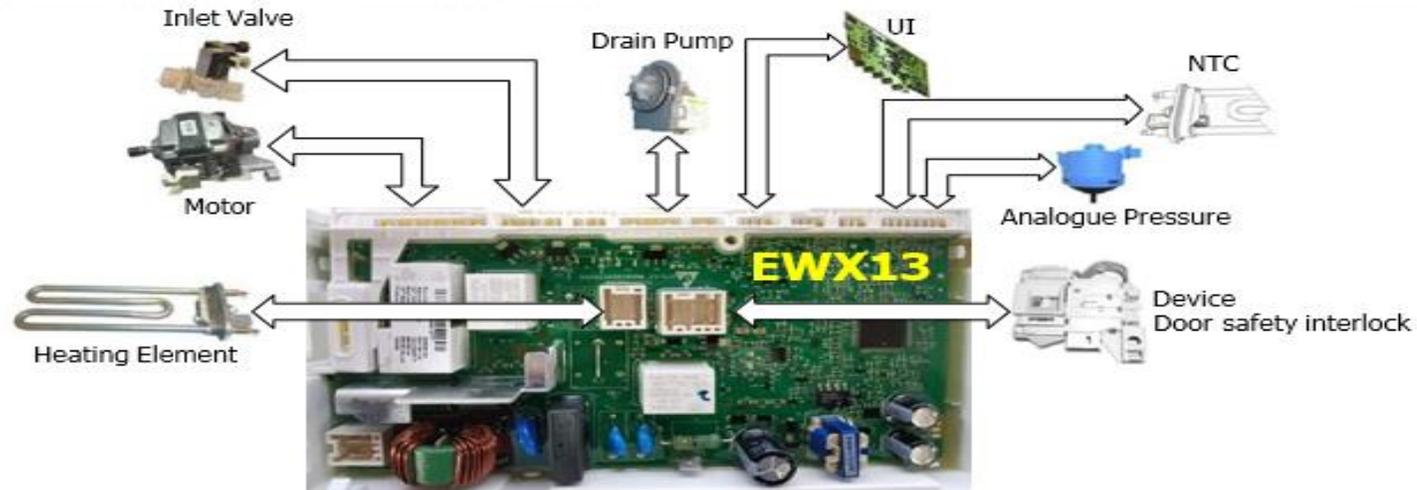


12.2 EWX14 Main diagram



8. Vị trí kết nối

Kết nối trên PCB chính với universal motor (motor tor thường)



KΩ

Kết nối trên PCB chính với three-phase motor (motor Inverter)

